

REDEN IST SILBER, KONTERN IST GOLD

„Schlagfertigkeit ist das, was einem auf dem Heimweg einfällt...“

Im unternehmerischen Alltag ist leider auch nicht immer alles Harmonie und Eintracht.....und nicht jeder Verhandlungspartner hat als großes Ziel die berühmte „Win-Win-Situation“.

Wenn Menschen auf der Sach-Ebene die Argumente ausgehen, verlagern manche das „Schlachtfeld“ auf die persönliche Ebene. Dabei leidet jedoch der Selbstwert der Angegriffenen und sie wünschen sich mehr Durchsetzungsvermögen und ein stärkeres Auftreten. Es reicht jedoch nicht, fundierte Argumente zu haben, um in Diskussionen und bei verbalen Angriffen bestehen zu können und die richtigen Kontertechniken parat zu haben. Sie brauchen auch Überzeugungskraft, um Ihren Argumenten Gehör zu verschaffen. Dazu gehört eine angemessene Körpersprache, der richtige Auftritt, die passende Stimmlage, die Vermeidung von „Rhetorischen Selbstmord-Wörtern“ und die gekonnte Strukturierung Ihrer Wortmeldung in Diskussionen und Besprechungen.

INHALT

- Sprachlosigkeit nach verbalen Angriffen – woher kommt sie?
- Das Beste fällt mir immer im Nachhinein ein - unsere automatischen Stress-Reaktionen und der Umgang damit
- Zielgerichtete Vorbereitung einer rhetorisch fordernden Situation
- Persönliche Autorität – den eigenen Auftritt optimieren: Körpersprache, die überzeugt
- Ein effizientes Statement aus dem Ärmel schütteln („Wittsack-Formel“)
- Gekonnt kontern – die Tricks zur Sofort-Hilfe
- Killerphrasen und der Umgang damit
- Unterbrechen und ins Wort fallen – wie gehe ich damit um?
- Angriffe auf die persönliche Glaubwürdigkeit gekonnt parieren
- Manipulation und Psychotricks – „Mit mir nicht!“
- Wichtige Schlagfertigkeitstechniken, um bei Verbalangriffen gerüstet zu sein



MAG. BEATRIX KASTRUN

Juristin, Dipl. Trainerin, Mediatorin, Retesting-Coach, Systemische Organisationsberaterin nach Heidelberger Schule, Systemische Psychotherapeutin



Seit den 90ern freiberuflich als Managementtrainerin im Bereich Führung, Personal- und Persönlichkeitsentwicklung tätig; Schwerpunkte im Bereich Rhetorik, Team- und Führungskräfte-Training sowie Konfliktmanagement.